

Pendampingan Karyawan Baru Pelayanan Samsat Keliling Praya

Muhamad Iskandar^{1*}, Wire Bagye²

¹Sistem Informasi, STMIK Lomok, Praya, Indonesia

²Teknik Informatika, STMIK Lomok, Praya, Indonesia

Email : kandar123102@mail.com

Abstrak: Pendampingan karyawan baru sistem administrasi manunggal satu atap (SAMSAT KELILING) bertujuan untuk meningkatkan dan pemahaman mengenai aplikasi samsat online dan bagaimana melayani masyarakat/wajib pajak, dan juga bertujuan membantu pelaporan pajak, khususnya bagi wajib pajak, pendampingan karyawan baru merupakan kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa sebagai sarana untuk mendapat pengalaman dari instansi, atau lembaga yang berkaitan dengan disiplin keilmuan dan kompetensi yang ingin dikembangkan oleh program studi. Hal ini ditujukan agar mahasiswa tidak hanya memiliki kompetensi di bidang ilmu teoretis saja, tetapi juga memiliki kemahiran untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik. Metode pengabdian ini dilakukan di samsat keliling batu Jai, selama satu minggu setengah melalui tiga tahap diantaranya: persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi. Mahasiswa yang berperan sebagai pendamping ditempatkan di Pelayanan samsat keliling. Tugas yang dikerjakan adalah mengarahkan karyawan baru bagaimana memasukkan nomor plat kendaraan, pencetakan notis dan pengesahan STNK. Hasil dari kegiatan ini adalah karyawan baru paham dan mengerti juga mampu melayani tanpa ada pendampingan lagi.

Kata Kunci: *Pendampingan, Samsat, Lombok Tengah*

1. PENDAHULUAN

Pendampingan karyawan baru merupakan suatu kegiatan yang dilaksanakan di samsat keliling dengan tujuan memberikan petunjuk, arahan, serta memberi bimbingan bagaimana melayani wajib pajak. Dengan tingkat pengetahuan pelayan/karyawan baru masih sangat rendah tentang pelayanan pajak kendaraan. pendamping memberikan materi tentang apa saja yang akan di lakukan selama pelayanan samsat berjalan dan apa saja yang harus di bawa oleh masyarakat sebagai syarat perpajakan pajak kendaraannya , yaitu pihak pelayanan mempersiapkan alat dan bahan seperti stempel dan pengecekan kertas notis kurang atau cukup dan pastikan mesin pencetakan aman dan juga ketika pelaksanaan SAMSAT bejalan pelayan memberikan informasi kepada pihak wajib pajak untuk membawa STNK, E_KTP dan juga membrikan nomor hp untuk bisa melakukan pemalidasian nama pemilik pertama kenama pemilik yang terkahir ataw kedua dan juga untuk mempermudah peneguran atas keterlambatan membayar pajak STNK kendaraannya untuk segera

memperpanjang kendaraan supaya tidak kena denda. pendampingan ini kami lakukan selama tiga minggu sebelum masa pengabdian sy di cabut oleh pihak kampus dan karayawan baru sudah paham tetang bagaimana mengatasi masalah dan cara melaynani masyarakat atau wajib pajak .

Pajak merupakan sumber penerimaan negara yang paling besar (Warno & Fahmi 2020), oleh karena itu Direktorat Jenderal Pajak (DJP) sebagai salah satu unit kerja di bawah koordinasi Kementerian Keuangan Republik Indonesia yang bertugas menghimpun penerimaan negara dari sektor pajak berupaya mengoptimalkan penerimaan negara dari sektor pajak (Awwaliyah dkk., 2019). Fungsi pajak adalah untuk memenuhi kebutuhan negara baik untuk membiayai pengeluaran negara maupun menata kebijakan pemerintah di bidang sosial dan ekonomi (Apriyanti, Werdi, & Arifin 2021). Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk

keperluan negara bagi sebesarbesarnya kemakmuran rakyat. Pembayaran pajak merupakan perwujudan dari kewajiban kenegaraan dan peran serta Wajib Pajak untuk secara langsung dan bersama-sama melaksanakan kewajiban pajak untuk pembiayaan negara dan pembangunan nasional. Sesuai falsafah undang-undang pajak, membayar pajak bukan hanya merupakan kewajiban, tetapi merupakan hak dari setiap warga Negara untuk ikut berpartisipasi dalam bentuk peran serta terhadap pembiayaan negara dan pembangunan nasional.

Pendampingan karyawan baru merupakan suatu kegiatan yang dilaksanakan dengan tujuan memberikan petunjuk, arahan, serta bimbingan kepada karyawan baru tentang aplikasi samsat online dan juga bagaimana melayani masyarakat atau wajib pajak kegiatan pendampingan Terdapat interaksi antara karyawan baru dan pendamping.

pendamping secara dinamis dalam menghadapi kesulitan secara bersama-sama saat pelaksanaan kegiatan. Berdasarkan adanya pendampingan Karyawan baru samsat praya yang Belum menguasai aplikasi samsat online dan bagaimana melayani masyarakat terkait cara memasukkan nomor nopol, mencetak notis, pengesahan STNK dan memberi arahan apabila salah pencetakan nopol lain didalam aplikasi akan di hapus dan notis tersebut akan dibuat berita kesalahan pencetakan nopol pembatalan dan di tanda tangani oleh petugas samsat dan mengetahui oleh kepala samsat pendampingan ini beretujuan guna meningkatkan pengetahuan dan pengalaman karyawan baru agar tidak bingung apabila terjadi kesalahan yang dilakukan selama melayani pihak wajib pajak. Berdasarkan adanya pendampingan ini pengetahuan dan pengalaman masih sangat rendah dan kurangnya rekan dalam melayani pihak wajib pajak dengan tujuan untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan dengan memberikan petunjuk, arahan serta bimbingan hingga tercipta kemandirian. .

2. IDENTIFIKASI MASALAH

Bagaiman meningkatkan kesadaran masyarakat lombok tengah dalam hal wajib pajak lebih khususnya pajak kendaraan bermotor.

3. METODE PELAKSANAAN



4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pendampingan dilaksanakan karna karyawan baru pelayanan samsat keliling masih belum menguasai aplikasi samsat online dan juga belum paham bagaimana melayani masyarakat/wajib pajak secara profesional dan karyawn baru pelayanan samsat keliling masih belum tahu tentang syarat syarat yang harus di serah kan oleh pihak wajib pajak sesuai yang ditetapkan oleh kordinator samsat keliling. Adapun tahapan kegiatan yang dilaksanakan adalah:

a. Tahap persiapan

Sebelum mualai bekerja/bertugas pelayanan samsat keliling harus memastikan Membawa stempel, kertas notis printer dan laptop. persiapan ini dilakukan sebagai rutinitas pegawai atau petugas setiap pagi sebelum bertugas supaya pelaksanaan pelayanan samsat keliling tidak terjadi kesalahan dalam melayani pihak wajib pajak.



Gambar 2. Persiapan pelayanan

b. Tahap pelaksanaan/pendampingan

Pendamping memberi arahan karyawan baru untuk mendaftarkan nopol dan mengecek STNK apakah sesuai dengan plat kendaraan dan menetapkannya dan memberitahu kepada pihak wajib pajak nominal yang di bayar pihak wajib pajak membayarnya kemudian mencetak notis kemudian mengesahkan STNK setelah itu memberikan ke pemilik kendaraan/wajib pajak.

Ketika pihak wajib pajak ada pelayanan, pelayan memberi saran terhadap pihak wajib pajak untuk membawa STNK, identitas diri/E_KTP dan memberi nomor hp untuk validasi nama pemilik pertama ke nama pemilik kedua atau terakhir dan juga mempermudah petugas untuk panggil bila keterlambatan dalam membayar pajak kendaraannya dan juga pendamping mengajarkan bila mesin printernya eror dan notisnya rusak di buatkan berita acara dengan kesalahan printar eror dan notisnya rusak kemudian di tanda tangani petugas dan mengetahui kepala samsat.



Gambar 3. Pelaksanaan/pendampingan

c. Tahap evaluasi

Dengan adanya pendampingan, karyawan baru sangat antusias karna pengetahuan dan pemahaman yang semakin meningkat tentang aplikasi samsat online dan bagaimana melayani wajib pajak. Pada tahap evaluasi ini pendamping memberikan nilai hasil kepada karyawan baru sebagai berikut:

nomor	Aspek pengamatan	Nilai		
		A	B	C
1	Penguasaan aplikasi samsat	95		
2	Sopan santun dalam melayani		80	
3	Disiplin bekerja			74

5. KESIMPULAN

Berdasarkan kegiatan pendampingan karyawan baru pelayanan samsat keliling praya yang telah dilaksanakan pada tanggal maret 2023 maka disimpulkan.

1. Meningkatkan pengetahuan karyawan baru tentang aplikasi yang digunakan untuk melayani masyarakat atau wajib pajak dan juga proses pelayanan terhadap penggunaan aplikasi
2. Meningkatkan pengalaman bagaimana melayani wajib pajak dengan sopan dan baik juga diketahui syarat pajak yang wajib dibawa oleh wajib pajak.
3. Dari pengabdian ini mendapat respon yang baik dari kordinator samsat keliling karna mampu mendampingi karyawan baru mulai dari proses persiapan sampai pelaksanaan pelayanan terhadap masyarakat yang sesuai metode yang tertera diatas.

Dengan adanya pendampingan ini petugas/karyawan baru sangat mengerti bagaimana melayani masyarakat/wajib pajak dan aplikasi samsat online sehingga karyawan baru tidak perlu di dampingi lagi dengan tingkat pemahaman selama pendampingan dilakukan.

Pendampingan karyawan pelayanan samsat keliling yang di lakukan dikarnakan tingkat pengetahuan dan pemahaman karyawan masih sangat rendah sehingga perlu di dampingi.dan juga pendamping bukan hanya sekedar mendaping melainkan juga ikut membantu dalam bekerja terkait dengan banyaknya masyarakat melakukan perpanjang pajak supaya pelayanan kepada pihak wajib pajak lancar.

6. UCAPAN TERIMA KASIH

Terimakasih saya ucapkan kepada samsat lombok tengah sebagai mitra kegiatan pengabdian. LPPM STMIK Lombok yag telah mendukung kegiatan.

7. REFERENSI

Rozi, F. (2022). ABDI MASSA: Jurnal Pengabdian Nasional Vol. 02, No. 03, Tahun (2022). *Pengabdian Pada Program Klampid Sebagai Perwujudan Pelayanan Prima Masa Pandemi Covid -19 Di Kecamatan Bubutan Kota*

Surabaya, 02(03), 24–34.

Prasetyo, M. H., & Hasyim. (2022). Nusantara Hasana Journal. *Nusantara Hasana Journal*, 1(11), 22–32. <http://nusantarahasanajournal.com/index.php/nhj/article/view/279>

Wahyuni, S., Akib, F., & Indriani, U. (2021). Sistem Informasi Pelayanan Pajak Kendaraan Berbasis Web Pada Kantor Samsat Bulukumba. *Insearch: Information System Research Journal*, 1(02), 51–57. <https://doi.org/10.15548/isrj.v1i02.3052>

Artikel, I. (2023). *Sosialisasi dan Pendampingan Perpajakan Untuk Meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak Kota Bengkulu*. 3(2), 1776–1782.

Tandilino, A. (2016). *Pajak Penghasilan Final Sektor Umkm Di Kota*. 1–14

Nurhayati, Nofrianty, & Yunawati, S. (2022). PKM Pelatihan Relawan Pajak Pada Tax Center. *DIKMAS Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 02(1), 23–30.